

INFORME D'AVALUACIÓ DE L'ACOMPLIMENT DEL PLA D'ACTUACIÓ DE 2018

A l'any 2018 el nostre pla d'actuació va aconseguir unes xifres de consecució excel·lents gràcies a l'esforç conjunt de totes les persones treballadores de Grameimpuls i a la col·laboració i actuació transversal de tots els serveis que integren l'empresa, amb percentatges d'assoliment propers al 90% en els eixos 1 i 2, i que se situen per sobre del 90% en l'eix 3.

Podem parlar d'un assoliment general, entre els 3 eixos que configuren el Pla d'Actuació, del 90,2%, sis dècimes per sota dels resultats assolits l'any passat.



L'Eix 1 s'ha complert en un 89,04%, aproximadament 3,6 punts per sota de l'any 2017.

Les desviacions en positiu, amb xifres molt significatives i amb molt impacte, han estat en:

- les persones matriculades a l'UNED, 1.665, han estat 165 més que l'objectiu de 1.500;
- s'han ofert, a l'UNED, informació i atenció virtual sobre 8 titulacions de màsters;
- 225 persones han participat en les accions formatives de l'Acord Marc de l'Hostaleria i d'atenció a les persones, superant els objectius definits en 180;
- 4.174 persones han estat orientades, superant els objectius marcats en 62 persones;
- s'han superat tots els objectius vinculats a la prospecció d'empreses i captació d'ofertes de feina. Així, s'ha establert contacte amb 1.917 empreses (l'objectiu era 1.500), s'han gestionat 1.187 ofertes de feina (objectiu 800), que equivalen 1.448 llocs de feina (1.200 d'objectiu);
- el número de dones informades i ateses per tal d'afavorir la seva incorporació al mercat de treball, amb especial atenció a aquelles que han patit violència de gènere, ha sigut de 340 i han participat en 64 píndoles formatives, per sobre dels objectius de 332 i 40 respectivament;

- les accions per afavorir la igualtat d'oportunitats dels col·lectius amb dificultats d'incorporació al mercat de treball, la xifres assolides han estat molt positives: 12 accions realitzades (objectiu 7), 555 persones orientades (400) i 141 persones ateses derivades des dels Serveis Socials (120);
- les persones joves que han estat orientades han estat 686, 86 més de les previstes en els objectius del pla d'actuació.

Les desviacions en negatiu han estat en:

- El percentatge d'alumnes que es matriculen a l'IOC ha estat del 36%, 14 punts per sota de l'objectiu definit;
- el nombre d'empreses col·laboradores en pràctiques ha estat de 205, quan l'objectiu marcat eren 250. A més, finalment les i els alumnes que han desenvolupat un procés de pràctiques és de 374, quedant per sota dels objectius de 600 determinats en el pla d'actuació.



L'Eix 2 s'ha complert en un 89,62% % resultats superiors als de l'any passat.

Les desviacions en positiu més importants ho són tant quantitativament com qualitativa:

- el percentatge d'ocupació dels centres d'empreses, ha superat en 6 punts l'objectiu inicial, amb un 88%, el que implica un nivell a les portes de la plena ocupació (que, pels vivers i centres d'empreses es fixa, per l'efecte de la rotació, al voltant del 90%);
- el nombre de nous projectes (422) i persones emprenedores (523) per damunt de l'objectiu de 350 / 435, respectivament;
- el punt PAE ha superat els objectius marcats, aconseguint 73 atencions quan l'objectiu era de 55;
- El punt Reempresa de Santa Coloma també supera els objectius marcats en el pla d'actuació, amb 76 participants (objectiu 75);
- L'impuls del programa de foment de l'economia social i solidària que, mitjançant, el projecte d'Ateneus Cooperatius ha superat l'objectiu, aconseguint 512 persones participants quan l'objectiu s'establia en les 200.

Les desviacions en negatiu a destacar serien:

- els nombre de projectes subvencionats de l'AMB, es queda lluny dels objectius, amb 22 projectes (objectiu era de 70);
- no s'ha desenvolupat el programa Escola Emprenedor CuEmE per no haver pogut tancar col·laboracions amb les escoles del municipi;
- les empreses domiciliades en els centres d'empresa són 25 quan hi havia l'objectiu fixat en les 40; els resultats emmarcats en la formació dintre del procés de consolidació de les empreses tampoc han assolit els objectius establerts. Així, es fan 18 formacions quan hi havia programades en el pla d'actuació 22, i participen 218 persones quan estaven previstes 250.



L'Eix 3 ha assolit un 92,04% dels seus objectius, en la línia dels resultats aconseguits en l'any 2017.

Les desviacions en positiu han estat en:

- el nombre de cursos en els que les persones treballadores han participat. Hi havia una previsió de 30 cursos i s'han programat 39;
- el percentatge de persones que es beneficien de les mesures de flexibilitat per a la conciliació de la vida laboral i familiar ha estat un 4 punts percentuals per damunt de l'objectiu marcat (>40%);
- el nombre de reclamacions de serveis rebudes ha estat de 9 sobre un objectiu de ≤15;
- l'índex de satisfacció de les persones usuàries ha sigut d'un 90,4%, quan l'objectiu era superar el 85%;
- l'índex de sinistralitat ha baixat novament aquest any i es situa en un 2,29%, clarament per sota de l'objectiu determinat que era de menys del 5%;
- continuem complint amb l'objectiu d'implantació del software lliure en les nostres eines de gestió informàtiques, amb un resultat del 76,6%;
- s'han superat els objectius de persones seguidores de les xarxes socials de Facebook, on tenim 2.314 persones seguidores (14 persones per sobre de l'objectiu) i a Instagram, on tenim 534 (284 persones més sobre de l'objectiu).

Les desviacions en negatius han estat en:

- l'índex de satisfacció del personal amb més de 4 punts percentuals per sota de l'objectiu, encara que els resultats queden emmarcats per damunt dels mínims de qualitat establerts pel servei;
- en l'increment previst del volum de la prestació de serveis, que es situa per sobre del 4% i la previsió era del 10%;
- el percentatge d'idees de millora implantades, que es queda en el 54,4% i l'objectiu era del 60%.
- els resultats de satisfacció dels serveis informàtics han estat del 70,2%, quedant-se a prop de 5 punts del resultat marcat en els objectius.
- els rètols només es canviaran a Can Xiquet; en els centres de formació no es farà cap canvi i en la resta no es considera necessari en aquest moment;
- la vigilància de la vinya d'en sabater, no s'ha arribat al 100% de l'objectiu a causa de la necessitat de contractar altra connexió de més velocitat.

Entre els resultats més destacables, dividits per eixos, observem:

❖ **Eix 1:**

- 4.174 persones orientades
- 1.187 ofertes de treball gestionades per a 1.448 llocs de treball
- 324 contractes en plans d'ocupació
- 686 joves orientats i derivats a programes formatius
- 340 dones participants en accions que promouen la igualtat de gènere

❖ **Eix 2:**

- 330 projectes empresarials assessorats
- 105 noves empreses creades
- 135 empreses assessorades
- 305 persones participants en accions de formació empresarial
- 76 participants en el REEMPRESA
- 512 persones participants en accions de emprendoria social

❖ **Eix 3:**

- 44% de les persones treballadores es beneficien de mesures de conciliació laboral
- 301 persones treballadores que han fet formació interna
- 90,4% de satisfacció de les persones usuàries
- 76,6% d'implantació de programari lliure
- 5.586 persones seguidores en les xarxes socials

