

A l'any 2019 el nostre pla d'actuació va aconseguir unes xifres de consecució excel·lents gràcies a l'esforç conjunt de totes les persones treballadores de Grameimpuls i a la col·laboració i actuació transversal de tots els serveis que integren l'empresa, amb percentatges d'assoliment propers que superen el 90% en els eixos 2 i 3, i que se situen a prop del 88% en l'eix 1.

Podem parlar d'un assoliment general, entre els 3 eixos que configuren el Pla d'Actuació, del 90,5%, tres dècimes per damunt dels resultats assolits l'any passat.



Vegeu el tancament del Pla d'actuació i gestió de 2019.

EIX 1: MILLORAR L'OCUPABILITAT I PROMOURE L'OCUPACIÓ DE QUALITAT I AMB IGUALTAT D'OPORTUNITATS

L'Eix 1 s'ha complert en un **87,7%**, aproximadament **1,3 punts** per sota de l'any 2018.

Les **desviacions en positiu**, amb xifres molt significatives i amb molt impacte, han estat en:

- les persones matriculades a l'UNED, 1.554, han estat 54 més que l'objectiu de 1.500;
- un 40% de joves participants en els Dispositius i en el Referent d'Ocupació Juvenil han estat derivats al IOC, amb un objectiu previ del 25%;
- 4.494 persones han estat orientades, superant els objectius marcats en prop de 800 persones;
- s'han superat tots els objectius vinculats a la prospecció d'empreses i captació d'ofertes de feina. Així, s'ha establert contacte amb 1.864 empreses (l'objectiu era 900), s'han gestionat 1.166 ofertes de feina (objectiu 600), que equivalen 1.591 llocs de feina (900 d'objectiu);
- el número de dones informades i ateses per tal d'afavorir la seva incorporació al mercat de treball, amb especial atenció a aquelles que han patit violència de gènere, ha sigut de 332 i han participat en 44 píndoles formatives, per sobre dels objectius de 300 i 30 respectivament;
- les accions per afavorir la igualtat d'oportunitats dels col·lectius amb dificultats d'incorporació al mercat de treball, la xifres assolides han estat molt positives: 12 accions realitzades (objectiu 7) i 678 persones orientades (400);
- les persones joves que han estat orientades han estat 686, 86 més de les previstes en els objectius del pla d'actuació.

Les **desviacions en negatiu** han estat en:

- 216 persones han participat en les accions formatives FOAP, quan l'objectiu per aquest 2019 era de 300;
- el nombre d'empreses col·laboradores en pràctiques ha estat de 175, quan l'objectiu marcat eren 300. A més, finalment l'alumnat que ha desenvolupat un procés de pràctiques és de 354, quedant per sota dels objectius de 450 determinats en el pla d'actuació.

Resultats més destacables:

- 4.494 persones orientades
- 1.166 ofertes de treball gestionades per a 1.448 llocs de treball
- 322 contractes en plans d'ocupació
- 328 joves orientats i derivats a programes formatius
- 332 dones participants en accions que promouen la igualtat de gènere

EIX 2: ENFORTIR EL TEIXIT EMPRESARIAL

L'Eix 2 s'ha complert en un 92,9%, resultats més de 3 punts superiors als de l'any passat.

Les **desviacions en positiu** més importants ho són tant quantitativament com qualitativa:

- el percentatge d'ocupació dels centres d'empreses, ha superat en 4 punts l'objectiu inicial, amb un 86%;
- el nombre de nous projectes (442) i persones emprenedores (539) per damunt de l'objectiu de 350 / 435, respectivament;
- el punt PAE ha superat els objectius marcats, aconseguint 75 atencions quan l'objectiu era de 65;
- el punt Reempresa de Santa Coloma també supera els objectius marcats en el pla d'actuació, amb 90 participants (objectiu 85);
- l'impuls del programa de foment de l'economia social i solidària que, mitjançant, el projecte d'Ateneus Cooperatius ha superat l'objectiu, aconseguint 616 persones participants quan l'objectiu s'establia en les 200.

Les **desviacions en negatiu** a destacar serien:

- els nombre d'empreses beneficiàries vinculades a l'acció de suport a la contractació pública no ha tingut activitat en aquest 2019, no acomplint per tant els objectius marcats,
- s'han fet dues accions per millorar la informació i capacitat al finançament, quan estaven programades 4,
- la previsió de noves empreses eren 110, i s'ha aconseguit que es constitueixin 97;
- per últim, s'han fet dues accions dintre del programa d'emprenedoria en femení, i l'objectiu marcat al pla d'actuació era de fer més de 3 durant tot l'any 2019.

Resultats més destacables:

- 453 projectes empresarials assessorats
- 97 noves empreses creades
- 127 empreses assessorades
- 279 persones participants en accions de formació empresarial
- 90 participants en el REEMPRESA
- 616 persones participants en accions de emprenedoria social

EIX 3: ACONSEGUIR L'EXCEL·LÈNCIA DEL SISTEMA DE GESTIÓ I UNA COMUNICACIÓ EFICAÇ

L'Eix 3 ha assolit un 91%, xifra que és sensiblement inferior als resultats aconseguits en el 2018.

Les **desviacions en positiu** han estat en:

- el nombre de cursos en els que les persones treballadores han participat. Hi havia una previsió de 30 cursos i s'han realitzat 74 accions formatives i assistència a jornades i seminaris;
- el percentatge de persones que es beneficien de les mesures de flexibilitat per a la conciliació de la vida laboral i familiar ha estat un d'un 83%, duplicant-se el percentatge respecte l'any anterior i molt per damunt de l'objectiu marcat (>40%);
- el nombre de reclamacions de serveis rebudes ha estat de 6 sobre un objectiu de ≤ 15 ;
- l'índex de satisfacció de les persones usuàries ha sigut d'un 91,3%, quan l'objectiu era superar el 85%; i millorant les dades de l'any 2018;
- continuem complint amb l'objectiu d'implantació del software lliure en les nostres eines de gestió informàtiques, amb un resultat del 71,6%;
- s'han superat els objectius de persones seguidores de les xarxes socials de Facebook, on tenim 2.574 persones seguidores (174 persones per sobre de l'objectiu), a Twitter amb 1.941 persones seguidores (1.800 objectiu) i a Instagram, on tenim 804 (154 persones més sobre de l'objectiu).

Les **desviacions en negatiu** han estat en:

- l'índex de satisfacció del personal amb més de 1,6 punts percentuals per sota de l'objectiu, encara que millora en 2,5 punts els resultats de l'any anterior;
- el percentatge d'idees de millora implantades, que es queda en el 54,4% i l'objectiu era del 60%;
- els resultats de satisfacció dels serveis informàtics han estat del 74%, millorant clarament l'obtingut en el 2018, però quedant lleugerament per sota dels objectius definits que es situen en un 75%.

Resultats més destacables:

- 83% de les persones treballadores es beneficien de mesures de conciliació laboral
- 216 persones treballadores que han fet formació interna
- 91,3% de satisfacció de les persones usuàries
- 71,6% d'implantació de programari lliure
- 6.627 persones seguidores en les xarxes socials