

A l'any 2016 el nostre pla d'actuació va aconseguir unes xifres de consecució notables, gràcies a l'esforç conjunt de totes les persones treballadores de Grameimpuls i a la col·laboració i actuació transversal de tots els serveis que integren l'empresa, encara que una mica per sota de l'aconseguit durant el 2015.

Podem parlar d'un assoliment general, entre els 3 eixos que configuren el Pla d'Actuació, del 86,8%, resultat molt similar al 88,34% aconseguit l'any anterior.



L'Eix 1 s'ha complert en un 88,7%, aproximadament un 5,5% per sota de l'any 2015 (94,24%). Les desviacions en negatiu han estat en:

- el percentatge d'alumnes retornats a la formació reglada ha sigut del 63%, 17% menys de l'objectiu;
- el número de productes elaborats des de l'Observatori Socioeconòmic, 2 menys dels previstos;
- el número d'empreses prospectades per a la inserció laboral (1.079) amb un objectiu mínim de 1.400, xifra que no es considera negativa atès que en el nombre d'ofertes i llocs de treball s'han assolit xifres molt elevades;
- el número de contractes amb empreses col·laboradores, només un 4,55% per sota de l'objectiu;
- els convenis de col·laboració amb empreses en pràctiques (161) i el número d'alumnes en pràctiques (415) amb objectius de 350 i 500 respectivament;
- les accions adreçades a l'assoliment de competències clau en els joves 5 menys de l'objectiu;
- el número de joves participants en Programes de contractació va ser de 178: FEM, JPO, CO. La causa de la desviació és que no es va aprovar el programa d'experiències professionals.

Les desviacions en positiu, amb xifres molt significatives i amb molt impacte, han estat en:

- els alumnes matriculats a l'UNED ha sigut 227 més que l'objectiu de 1.300;
- s'han impartit, a l'UNED, dos idiomes més dels previstos;
- les accions formatives en sectors emergents i prioritaris, amb 3 cursos més i 225 alumnes més dels previstos;
- el número d'empreses assessorades en formació contínua ha estat de 161, amb un objectiu de 70;
- 659 persones han participat en els cursos de formació en TIC i Xarxes Socials, 379 per sobre de l'objectiu;
- 4.687 persones han estat orientades, 315 més que l'any 2015 i 527 més de l'objectiu previst pel 2016;
- s'han realitzat 172 píndoles i accions grupals d'orientació, 92 per sobre de l'objectiu;

- s'han gestionat 1.022 ofertes de treball per a 1.582 llocs de treball, unes xifres molt superiors als objectius mínims de 600 i 800 respectivament;
- el número de dones informades i ateses per tal d'afavorir la seva incorporació al mercat de treball, i principalment, aquelles que han patit violència de gènere, ha sigut de 340 i han participat en 44 píndoles formatives, molt per sobre dels objectius de 280 i 20 respectivament;
- les accions per afavorir la igualtat d'oportunitats dels col·lectius amb dificultats d'incorporació al mercat de treball, la xifres assolides han estat molt positives: 12 accions realitzades, 777 persones orientades i 261 persones ateses derivades des dels Serveis Socials, amb objectius de 6, 518 i 50 respectivament;
- els plans d'ocupació també han assolit números molt positius, amb 380 participants més en la selecció i 150 contractes més dels previstos;
- els joves orientats i derivats als Programes de Garantia Juvenil, Formació i Formació i Treball han estat 1.250, 140 més dels previstos.

L'Eix 2 s'ha complert en un 91,29%, resultats similars als de l'any anterior on la xifra assolida va ser del 92,38%. Les desviacions en negatiu han estat en:

- el nombre de persones sensibilitzades per l'autoocupació ha estat d'un 71,25% respecte a les 400 persones previstes; [El nombre d'accions és el mateix que el de 2015, la desviació prové dels grups, que han estat més petits, amb menys participants.];
- el nombre de nous projectes (320) i emprenedors (400) per sota de l'objectiu de 425 / 530 respectivament; [El volum de persones i projectes atesos està per sota de l'objectiu, seguint clarament la línia de l'anterior exercici. L'explicació la trobem a la reactivació del mercat laboral, amb menys persones amb voluntat d'autoocupar-se per tenir alternatives ocupacionals per compte d'altri.];
- el nombre de plans d'empresa d'11 menys que l'objectiu;
- les noves empreses creades han sigut 9 menys per sota de l'objectiu, encara que la xifra es considera positiva;
- les accions formatives impartides (22) i les persones participants en les mateixes (378), respecte als objectius de 25 i 500 respectivament; [No s'ha fet cap networking dels grans (que el sumàvem en aquesta línia) i que incrementava les xifres en 125 persones de mitja. Sumant aquesta xifra la desviació no és significativa. El nombre d'accions formatives s'ha incrementat respecte altres anys, adreçades a grups més petits];
- l'espai de co-working: línia d'activitat que no s'ha portat a terme.

Les desviacions en positiu han estat en:

- el percentatge d'ocupació dels centres d'empreses, un 2% per sobre de l'objectiu mínim, encara que molt inferior al 2015;
- el nombre d'empreses assessorades (132) i els serveis d'assessorament realitzats (285) per sobre dels objectius de 125 i 250 respectivament;
- el número de projectes atesos en el Punt PAE ha estat 12 per sobre de l'objectiu;
- el número de persones participants en el Programa IMPULSA'T ha estat de 34, molt més del doble que l'objectiu mínim;

- el nombre d'empreses acompanyades per a la cerca de finançament ha sigut de 122, amb un objectiu mínim de 50;
- economia social: el número de persones i empreses participants ha superat clarament les previsions, amb 81 més de les esperades.

L'Eix 3 ha assolit un 80,4% dels seus objectius, un 2% més que l'any anterior (78,4%). Les desviacions en negatius han estat en:

- l'increment d'ingressos en prestació de serveis respecte a l'any 2015, que es va assolir en un 125% i l'objectiu era de 150%;
- l'índex de satisfacció del personal amb 1,3% menys de l'objectiu, però el resultat no es considera gens negatiu;
- en les idees de millora presentades (14) i implantades (57%), 6 menys i 3% menys dels objectius. La implantació de noves eines de gestió ha tingut al personal més atent a la formació i domini d'aquestes, es preveu un augment positiu pel 2017;
- l'índex de sinistralitat, amb 1,86% per sobre de l'objectiu, aquest sí es considera una desviació negativa encara que es fan moltes accions per assegurar i millorar la seguretat i salut laboral de les persones treballadores, en els plans d'ocupació els resultats no sempre són proporcionals als esforços realitzats, ja que influeix molt la situació personal de les persones participants;
- l'anuari estadístic s'ha elaborat però no s'ha publicat, per tant, s'ha assolit el 50% de l'objectiu;
- la prova pilot del servei de cita prèvia només s'ha portat a terme en un 25%, degut a que la implementació i migració a la nova plataforma ha requerit més temps i més formació.

Les desviacions en positiu han estat en:

- la formació impartida a les persones treballadores, s'han impartit més del doble de cursos de formació 25 per sobre de l'objectiu, per a 245 persones, 45 més de l'objectiu;
- el percentatge de persones que es beneficien de les mesures de flexibilitat per a la conciliació de la vida laboral i familiar ha estat un 15,4% superior a l'objectiu mínim (>25%);
- el nombre de reclamacions de serveis rebudes ha estat de 7 sobre un objectiu de >20;
- l'índex de satisfacció de les persones usuàries ha sigut d'un 89,3%, un 4,3% per sobre de l'objectiu mínim i superior al de 2015;
- la planificació preventiva s'ha complert en un 8,35% per sobre de l'objectiu;
- la satisfacció de l'organització respecte a la resposta del servei informàtic en un 8% per sobre de l'objectiu;
- la implantació de software lliure assoleix el 74,3%, superant l'objectiu i la xifra de 2015;
- milloren totes les xifres de seguidors en Twitter, i el nombre de receptors de les nostres publicacions.

Entre els resultats més destacables, dividits per eixos, observem:

❖ Eix 1:

- 4.687 persones orientades
- 1.022 ofertes de treball gestionades per a 1.582 llocs de treball
- 390 contractes en plans d'ocupació
- 1.250 joves orientats i derivats a programes formatius
- 340 dones participants en accions que promouen la igualtat de gènere

❖ Eix 2:

- 320 projectes empresarials assessorats
- 91 noves empreses creades
- 132 empreses assessorades
- 378 participants en accions de formació empresarial

❖ Eix 3:

- 40% de les persones treballadores es beneficien de mesures de conciliació laboral
- 89,3% de satisfacció dels nostres usuaris
- 74,3% d'implantació de programari lliure
- 3786 seguidors en les xarxes socials
- 13.887 receptors dels nostres butlletins electrònics