

AVALUACIÓ DELS OBJECTIUS DE 2017

A l'any 2017 el nostre pla d'actuació va aconseguir unes xifres de consecució excel·lents gràcies a l'esforç conjunt de totes les persones treballadores de Grameimpuls i a la col·laboració i actuació transversal de tots els serveis que integren l'empresa, amb percentatges d'assoliment superior al 92% en els eixos 1 i 3, i de més del 87% en l'eix 2,

Podem parlar d'un assoliment general, entre els 3 eixos que configuren el Pla d'Actuació, del 90,8%, quatre punts d'assoliment per sobre del registrat l'any passat.



L'Eix 1 s'ha complert en un 92,63%, aproximadament 3,5 punts per sobre de l'any 2016 (88,7%). Les desviacions en positiu, amb xifres molt significatives i amb molt impacte, han estat en:

- les persones matriculades a l'UNED, 1.777, han estat 277 més que l'objectiu de 1.500;
- s'han ofert, a l'UNED, informació i atenció virtual sobre 8 titulacions de màsters, no previstes en els objectius inicials;
- les accions formatives programades en el marc FOAP han assolit els objectius marcats, aconseguint arribar a més participants dels establerts inicialment (376 i l'objectiu era 360);
- 295 persones han participat en els cursos de formació en TIC i Xarxes Socials, 45 per sobre de l'objectiu;
- 4.812 persones han estat orientades, 125 més que l'any 2016 i 485 més de l'objectiu previst pel 2017;
- s'han superat tots els objectius vinculats a la prospecció d'empreses i captació d'ofertes de feina. Així, s'ha establert contacte amb 1.829 empreses (l'objectiu era 1.500), s'han gestionat 1.368 ofertes de feina (objectiu 750), que equivalen 2.081 llocs de feina (950 d'objectiu);
- el número de dones informades i ateses per tal d'afavorir la seva incorporació al mercat de treball, amb especial atenció a aquelles que han patit violència de gènere, ha sigut de 373 i han participat en 44 píndoles formatives, molt per sobre dels objectius de 310 i 20 respectivament;
- les accions per afavorir la igualtat d'oportunitats dels col·lectius amb dificultats d'incorporació al mercat de treball, la xifres assolides han estat molt positives: 10 accions realitzades (objectiu 7), 395 persones orientades (366) i 136 persones ateses derivades des dels Serveis Socials (60);
- els joves orientats i derivats als Programes de Garantia Juvenil, Formació i Treball han estat 982, 182 més dels previstos.

Les desviacions en negatiu han estat en:

- El percentatge d'alumnes que es matriculen a l'IOC ha estat del 43%, 37 punts per sota de l'objectiu definit. Aquest descens ve donat, per l'increment de participants graduats en ESO. A la sol·licitud del programa fem una previsió de places a l'IOC, pràcticament del 100% dels participants amb l'objectiu que cap jove quedi sense possibilitats de matricular-se per l'obtenció del graduat en ESO. Una vegada que tenim tots7es els joves donats d'alta es presenten tres casuístiques, joves graduats en ESO, joves no graduats en ESO i matriculats a l'IOC i joves no graduats en ESO i matriculats a l'Escola d'Adults.
- El nombre de persones alumnes vinculades a la programació la formació transversal i adaptada ha estat per sota dels objectius previstos. S'han fet 26 accions formatives (5 per sota l'objectiu) i han hagut 379 participants (86 menys del previst). La formació transversal i adaptada és un recurs de suport a la persona, on es treballen determinades competències i coneixements de base, que l'ajudaran en el seu itinerari vers al inserció laboral. Això no vol dir que tothom necessiti d'aquest suport formatiu, però si que hem de fer una àmplia previsió d'aquest recurs, quan presentem anualment el nostre pla d'actuació. Poder comptar amb una àmplia bateria de formació transversal i adaptada, per donar resposta en el cas que tinguem un ampli nombre de persones amb aquesta necessitat permetrà poder comptar amb mes garanties d'èxit per la persona en el moment d'accedir a la formació i/o a d'altres programes ocupacionals.

L'Eix 2 s'ha complert en un 87,12% resultats lleugerament inferiors als de l'any passat.

Les desviacions en positiu més importants ho són tant quantitativament com qualitativa:

- el percentatge d'ocupació dels centres d'empreses, ha superat en 10 punts l'objectiu inicial, amb un 87,75%, el que implica un nivell a les portes de la plena ocupació (que, pels vivers i centres d'empreses es fixa, per l'efecte de la rotació al voltant del 90%).

- el punt PAE ha superat un objectiu que ja s'havia pujat en sí mateix pel 2017. Aquest any s'ha estrenat el servei fent cessaments d'empreses. El punt PAE públic de Santa Coloma ha entrat al top ten dels punts públics més actius de la província de Barcelona.
- El punt Reempresa de Santa Coloma també ha demostrat un creixement molt significatiu a l'últim exercici, doblant el seu objectiu inicial i situant-se al top five dels punts amb més persones reemprenedores, cedents i casos d'èxit acompanyats.
- L'impuls del programa de foment de l'economia social i solidària que, mitjançant, el projecte d'Ateneus Cooperatius ha superat l'objectiu, pràcticament doblant-lo. A la ciutat, mitjançant aquest programa, s'ha donat suport al naixement de 4 noves cooperatives i han estat beneficiàries 375 persones (participants a jornades, a sessions de divulgació del cooperativisme, formacions, assessoraments, etc.).

Les desviacions en negatiu a destacar serien:

- Els ajuts a l'autoocupació de l'AMB, tot i mantenir els seus efectes retroactius, s'estan tramitant en el període final del termini, 1er quadrimestre de 2018. Les bases finals es van aprovar a la tardor de 2017 i les persones potencialment beneficiàries han anat recopilant la documentació al llarg d'aquestes darreres setmanes de l'any, presentant els expedients a l'exercici 2018.
- No s'han realitzat les accions d'impuls a la participació del teixit productiu local en la contractació pública local. Aquest projecte s'està desenvolupant al 2018 aprofitant l'entrada en vigor de la nova llei de contractes del sector públic. Aquest projecte es va posposar donada la imminent entrada en vigor de la nova llei de contractes del sector públic, per tal d'aprofitar l'embranchida de la normativa que, entre d'altres, pretén alleugerar les barreres d'entrada a la contractació pública o la transparència.
- Com a tercer punt més negatiu tindriem la no aprovació del PECT del projecte RIS 3 d'alimentació i salut del territori. Amb aquesta manca d'atorgament no s'ha tirat endavant amb el projecte d'impuls al sector de l'alimentació-restauració local. Val a dir que, al 2018, s'està podent reprendre el projecte de dinamització de la restauració mitjançant un finançament de la llei de barris.

- El nombre de nous projectes (350) i emprenedors (437) per sota de l'objectiu de 400 / 500 respectivament (83,75 % d'assoliment de l'objectiu). L'explicació la trobem en la reactivació del mercat laboral, amb menys persones amb voluntat d'autoocupar-se per tenir alternatives ocupacionals per compte d'altri. Aquest fet també es manifesta en l'increment dels projectes que s'engeguen per oportunitat i no tant per necessitat. Tot i esdevenir un percentatge per sota de l'objectiu no ha de tenir una lectura negativa pels motius exposats.

L'Eix 3 ha assolit un 92,60% dels seus objectius, més de 12 punts percentuals que en l'any 2016. Les desviacions en positiu han estat en:

- la el nombre de cursos en els que les persones treballadores han participat. Hi havia una previsió de 20 cursos i s'han programat 40;
- el percentatge de persones que es beneficien de les mesures de flexibilitat per a la conciliació de la vida laboral i familiar ha estat un 22 punts percentuals per damunt de l'objectiu marcat (>25%);
- el nombre de reclamacions de serveis rebudes ha estat de 9 sobre un objectiu de ≤ 15 ;
- l'índex de satisfacció de les persones usuàries ha sigut d'un 88,2%, un 3,2% per sobre de l'objectiu mínim i en la línia amb els resultats de l'any anterior;
- l'índex de sinistralitat ha baixat considerablement i es situa en un 3,31%, clarament per sota de l'objectiu determinat que era de menys del 5%;
- continuem complint amb l'objectiu d'implantació del software lliure en les nostres eines de gestió informàtiques, amb un resultat del 74'7%;
- s'han superat els objectius de persones seguidores de xarxes socials. A Facebook tenim a tancament d'any 5 seguidors/es per sobre d'objectiu, a Twitter en tenim 59 més i a LinkedIn hi ha 20 més.



Les desviacions en negatiu han estat en:

- el nombre de persones participants en les accions formatives de tipus intern;
- l'índex de satisfacció del personal amb 2,5% menys de l'objectiu, encara que els resultats queden emmarcats per damunt dels mínims de qualitat establerts pel servei;
- en les idees de millora presentades (8) i implantades (33%), 12 menys i 27% punts menys dels objectius;
- el nombre de persones alumnes en pràctiques que acollim a Grameimpuls ha estat 15, quan l'objectiu mínim eren 20. En aquest cas estem lligats a la disposició tant dels centres formatius com de les persones alumnes en desenvolupar la seva fase de pràctiques en la nostra entitat;
- els resultats de satisfacció dels serveis informàtics han estat del 73,4%, quedant-se a 1,6 punts del resultat objectius. Sobre aquest resultat valorem positivament que el resultat obtingut per als casos on hi havia una incidència de major gravetat la nota és del 83%;

- el promig de notícies compartides per Facebook ha quedat notòriament per sota del que teníem previst. Al llarg de l'any hem detectat que l'activitat d'aquesta xarxa social ha baixat a nivell de persones usuàries i hem començat a reforçar altres canals (obertura de compte a Instagram);
- el nombre de persones a les que arriba l'enviament de l'observatori mensual ha quedat lleugerament per sota dels objectius (estava previst arribar a 250 i s'ha quedat en 234). El grup intern de persones treballadores actives ha estat menor al previst en el 2017 i això ha provocat que no haguem arribat als resultats previstos;
- en darrer lloc, els objectius vinculats a la pàgina web no s'han assolit ja en el tancament de 2017 estàvem en la fase final d'implantació que finalment ha finalitzat en el primer trimestre de 2018.

El percentatge de compliment dels objectius es considera molt positiu. Els objectius que no s'han assolit ha estat per diferències poc significatives, i en el cas de dels objectius vinculats al web corporatiu, ja estan assolits.

Entre els resultats més destacables, dividits per eixos, observem:

❖ Eix 1:

- 4.812 persones orientades
- 1.368 ofertes de treball gestionades per a 2.081 llocs de treball
- 392 contractes en plans d'ocupació
- 982 joves orientats i derivats a programes formatius
- 373 dones participants en accions que promouen la igualtat de gènere

❖ Eix 2:

- 350 projectes empresarials assessorats
- 90 noves empreses creades
- 139 empreses assessorades
- 301 participants en accions de formació empresarial
- 108 participants en el REEMPRESA
- 375 persones participants en accions de emprenedoria social

❖ Eix 3:

- 47,2% de les persones treballadores es beneficien de mesures de conciliació laboral
- 88,2% de satisfacció dels nostres usuaris
- 74,7% d'implantació de programari lliure
- 4.434 persones seguidores en les xarxes socials
- 14.411 persones receptores dels nostres butlletins electrònics

[Vegeu el tancament del Pla d'actuació i gestió de 2017.](#)