



Pla Estratègic 2009-2015



Eixos	Línies estratègiques
<p>1. <u>MILLORAR L'OCUPABILITAT I PROMOURE L'OCUPACIÓ DE QUALITAT I AMB IGUALTAT D'OPORTUNITATS</u></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Millorar la qualificació professional de les persones</u> 2. <u>Augmentar les competències professionals de la població ocupada</u> 3. <u>Facilitar l'accés al treball</u> 4. <u>Potenciar la igualtat de gènere per a les dones</u> 5. <u>Fomentar la igualtat d'oportunitats</u> 6. <u>Afavorir la qualificació i la incorporació dels joves al mercat de treball</u>
<p>2. <u>ENFORTIR EL TEIXIT EMPRESARIAL</u></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Promoure i fomentar la capacitat emprenedora i la creació d'empreses</u> 2. <u>Afavorir la consolidació i el creixement de les empreses</u> 3. <u>Promoure la responsabilitat social de les empreses</u>
<p>3. <u>ACONSEGUIR L'EXCEL·LÈNCIA DEL SISTEMA DE GESTIÓ I UNA COMUNICACIÓ EFICAC</u></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Assegurar la viabilitat econòmica</u> 2. <u>Orientar els recursos humans a l'acompliment de la missió de l'empresa</u> 3. <u>Desenvolupar la innovació i la millora contínua</u> 4. <u>Difondre els serveis i les actuacions corporatives</u>

EIX 1	MILLORAR L'OCUPABILITAT I PROMOURE L'OCUPACIÓ DE QUALITAT I AMB IGUALTAT D'OPORTUNITATS	
Línia 1	Millorar la qualificació professional de les persones	
Objectius operatius de Formació reglada		Indicadors
1.1.1. Facilitar el retorn a la formació reglada. 1.1.2. Facilitar oferta de formació universitària.		<ul style="list-style-type: none"> • Núm. d'alumnes presentats a proves d'accés • Núm. d'alumnes matriculats a l'UNED
Objectius operatius de Formació professional ocupacional		Indicadors
1.1.3. Realitzar accions formatives en sectors emergents i prioritari i de major demanda de personal. 1.1.4. Potenciar el coneixement de les llengües oficials als nostres alumnes. 1.1.5. Potenciar accions formatives on es combinin la formació, les pràctiques en empreses i l'ocupació. 1.1.6. Formar i fomentar el coneixement de les bones pràctiques en medi ambient, seguretat i salut en el treball i igualtat de gènere i d'oportunitats. 1.1.7. Intercanviar experiències i bones pràctiques amb altres centres i empreses del nostre sector.		<ul style="list-style-type: none"> • Núm. de cursos de sectors emergents i prioritari • Núm. d'alumnes matriculats/des en cursos de llengua catalana • Núm. de cursos programats • % de cursos amb pràctiques en empreses. • Núm. d'intercanvis d'experiències de bones pràctiques
Objectius operatius en NTIC		Indicadors
1.1.8. Formar i fomentar l'ús de les NTIC. 1.1.9. Incrementar els espais per a la formació de NTIC		<ul style="list-style-type: none"> • Núm. de cursos organitzats • Núm. de participants
Objectius operatius en acreditació de competències		Indicadors
1.1.10. Estudiar formules per a l'acreditació de competències professionals.		<ul style="list-style-type: none"> • Protocol elaborat • Núm. de persones acreditades
Objectius operatius d'itineraris formatius		Indicadors
1.1.11. Identificar els itineraris formatius. 1.1.12. Definir els itineraris formatius existents a partir dels nostres programes. 1.1.13. Identificar el col·lectiu o col·lectius que poden participar.		<ul style="list-style-type: none"> • Núm. d'itineraris.

Línia 2	Augmentar les competències professionals de la població ocupada	
Objectius operatius de Formació Contínua		Indicadors
1.2.1. Augmentar la informació sobre la importància de realitzar formació al llarg de la vida. 1.2.2. Editar i fer difusió periòdicament de la relació de cursos de formació continua del territori així com la de formació professional ocupacional. 1.2.3. Iniciar contactes amb les diferents organitzacions sectorials i intersectorials per gestionar cursos de formació continua d'oferta. 1.2.4. Incrementar les accions de sensibilització adreçades a les persones responsables de les empreses.	<ul style="list-style-type: none"> • Núm. d'accions de difusió • Núm. empreses contactades 	
Línia 3	Facilitar l'accés al treball	
Objectius operatius d'anàlisi socioeconòmic		Indicadors
1.3.1. Potenciar el desenvolupament de l'observatori del mercat de treball. 1.3.2. Creació d'espais de treball (virtuals i presencials) per tal de poder fer una reflexió conjunta dels resultats. 1.3.3. Implementació de propostes en l'àmbit de les polítiques actives en base a l'anàlisi efectuat.	<ul style="list-style-type: none"> • Núm. de productes elaborats • Núm. d'indicadors incorporats i actualitzats 	
Objectius operatius d'Intermediació		Indicadors
1.3.4. Augmentar el nombre d'empreses a prospectar. 1.3.5. Augmentar el grau de fidelització de les empreses. 1.3.6. Millorar la qualitat de les pràctiques en empresa.	<ul style="list-style-type: none"> • Núm. d'empreses prospectades • Núm. ofertes gestionades • Núm. de llocs de treball gestionats • Núm. d'empreses col·laboradores en pràctiques • Núm. alumnes en pràctiques 	
Línia 4	Potenciar la igualtat de gènere per a les dones	
Objectius operatius d'Igualtat de gènere		Indicadors
1.4.1. Afavorir la incorporació al mercat de treball de les dones. 1.4.2. Sensibilitzar, informar i formar a les dones i les empreses sobre ocupacions, professions i sector on estan subrepresentades. 1.4.3. Sensibilitzar a les empreses per la igualtat de gènere 1.4.4. Establir col·laboracions amb les empreses per a la realització de pràctiques i la contractació.	<ul style="list-style-type: none"> • Núm. de dones informades • Núm. de cursos • Núm. especialitats formatives • Núm. de dones participants • Núm. de dones en pràctiques • Núm. de contractacions 	
Línia 5	Fomentar la igualtat d'oportunitats	
Objectius operatius d'Igualtat d'oportunitats		
1.5.1.	Oferir recursos formatius adequats a les necessitats del col·lectiu	<ul style="list-style-type: none"> • Núm. d'accions realitzades

destinatari 1.5.2. Definir un itinerari prelaboral i formatiu. 1.5.3. Oferir un aprenentatge instrumental bàsic per poder desenvolupar una vida personal i laboral adequada.	<ul style="list-style-type: none"> • Núm. de persones ateses • Núm. de persones que s'incorporen a altres accions formatives • % inserció
Objectius operatius de Treball en xarxa	Indicadors
1.5.4. Potenciar el treball en xarxa amb administracions, tercer sector i sector privat. 1.5.5. Potenciar la coordinació i convenis de col·laboració entre serveis i entitats. 1.5.6. Col·laborar amb els centre formatius i universitats per acollir alumnes en pràctiques.	<ul style="list-style-type: none"> • Núm. de convenis i col·laboracions desenvolupades • Núm. d'alumnes acollits per especialitat • Estudis realitzats i noves metodologies dissenyades
Línia 6	Afavorir la qualificació i la incorporació dels joves al mercat de treball
Objectius operatius per als joves escolaritzats i/o en transició	Indicadors
1.6.1. Fomentar accions que ajudin a reduir la taxa de fracàs escolar i a prevenir l'abandonament escolar prematur 1.6.2. Treballar conjuntament amb l'àrea d'Educació per reduir l'abandonament escolar, mitjançant l'adaptació curricular per afavorir la continuïtat dins del sistema educatiu. 1.6.3. Aconseguir que tots/es els/les alumnes de 3er i 4rt d'ESO amb dificultats d'aprenentatge participin del projecte d'Escolaritat Compartida. 1.6.4. Afavorir la transició escola – treball	<ul style="list-style-type: none"> • Núm. de IES que participen en el projecte. • Núm. d'accions realitzades • Núm. d'alumnes de 3er i 4rt que participen (per IES) • Núm. d'alumnes que continuen a la formació reglada. • Núm. d'alumnes que no continuen a la formació reglada i participen d'altres accions formatives.
Objectius operatius de qualificació professional dels joves	Indicadors
1.6.7. Qualificar professionalment els joves, assolint els coneixements, habilitats i actituds necessàries per ocupar un lloc de treball qualificat.	<ul style="list-style-type: none"> • Núm. de joves participants. • Núm. d'accions realitzades. • Núm. d'alumnes que són derivats a altres accions formatives. • % d'alumnes insertats.

EIX 2 ENFORTIR EL TEIXIT EMPRESARIAL	
<u>Línia 1</u>	Promoure i fomentar la capacitat emprenedora i la creació d'empreses
Objectius operatius d'emprenedors	
<p>2.1.2. Reforçar el desenvolupament de l'esperit emprenedor al territori, especialment entre el col·lectiu de joves i dones.</p> <p>2.1.2. Acompanyar a les persones emprenedores en la creació de la seva empresa tot i prioritant les noves iniciatives que generin un alt valor afegit i que s'emmarquin dins de sectors emergents.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Núm. de persones sensibilitzades • Núm. accions sensibilització • Núm. d'instituts i universitats contactats • Núm. d'empreses participants guia • Núm. de projectes locomotores • Núm. de persones assessorades • Núm. de projectes estudiats (pla d'empresa/ anàlisi de la viabilitat) • Núm. de noves empreses • Núm. de llocs de treball • Núm. d'accions formatives / número d'hores • Núm. de participants accions formatives • Nivell de satisfacció persones assessorades • Nivell de satisfacció de la formació
<u>Línia 2</u>	Afavorir la consolidació i el creixement de les empreses
Objectius operatius d'empreses	
<p>2.2.1. Oferir allotjament per les noves iniciatives empresarials locals a través dels dos viviers d'empreses.</p> <p>2.2.2. Acompanyar a les empreses en el seu procés de consolidació.</p> <p>2.2.3. Vetllar per la continuïtat de l'activitat productiva existent al territori.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Núm. d'empreses allotjades. • Taxa de supervivència empreses • Núm. d'empreses assessorades • Núm. d'accions d'informació • Núm. accions formatives / hores / participants • Núm. de participants accions formatives • Núm. d'accions de cooperació empresarial • Núm. accions en relació amb el finançament • % d'empreses participants al

		cens
		<ul style="list-style-type: none"> Nivell de satisfacció del projecte
Línia 3	Promoure la responsabilitat social de les empreses	
Objectius operatius de responsabilitat social		Indicadors
2.6.1. Sensibilitzar les empreses 2.6.2. Difondre bones pràctiques entre les empreses		<ul style="list-style-type: none"> Número de visites realitzades Número de guies revisades Número de materials elaborats

EIX 3	ACONSEGUIR L'EXCEL·LÈNCIA DEL SISTEMA DE GESTIÓ I UNA COMUNICACIÓ EFICAÇ	
Línia 1	Assegurar la viabilitat econòmica	
Objectius operatius de capacitat financera		Indicadors
3.1.1. Mantenir ingressos del CE Can Peixauet 3.1.2. Mantenir un marge d'explotació positiu al Bosc Llarg 3.1.3. Aconseguir un pressupost equilibrat a l'Expocoloma i la Mostra Gastronòmica 3.1.4. Mantenir els ingressos de l'Escola de Restauració 3.1.5. Evitar minoracions als programes de Formació 3.1.6. Promocionar la Formació Contínua	<ul style="list-style-type: none"> • Import de facturació del CE Can Peixauet • Import del marge d'explotació del CE Bosc Llarg • Resultat pressupost • Import facturació • Núm. de cursos de cuina realitzats • Import de les minoracions • Núm de cursos de FC oferts 	
Línia 2	Orientar els recursos humans a l'acompliment de la missió de l'empresa	
Objectius operatius de RRHH		Indicadors
3.2.1. Potenciar les competències personals per millorar les habilitats, actituds i valors del personal, en especials en aquells que composin els valors de l'empresa. 3.2.2. Fer dels recursos humans un motor de millora en els processos i funcionament de l'empresa. 3.2.3. Millorar l'adequació dels llocs de treball a les funcions exigides. 3.2.4. Vetllar per les condicions de salut dels treballadors. 3.2.5. Potenciar la igualtat d'oportunitats entre les persones treballadores, en especial la igualtat de gènere. 3.2.6. Cercar unes relacions laborals que evitin el conflicte i garanteixin un desenvolupament harmònic de l'empresa. 3.2.7. Potenciar els canals de comunicació interna. 3.2.8. Desenvolupar el marc per a la gestió del coneixement.	<ul style="list-style-type: none"> • Núm. de cursos realitzats • Núm. persones participants • Núm. d'idees de millora presentades • Núm. de fitxes revisades • Planificació de llocs de treball • Núm. d'avaluacions riscos actualitzades • Núm. d'avaluacions riscos noves • Núm. d'accions del pla d'igualtat • Núm. persones que passen revisió mèdica • Núm. cursos de seguretat realitzats • Núm. participants cursos de seguretat • Grau de satisfacció del personal 	
Línia 3	Desenvolupar la innovació i la millora contínua	
Objectius operatius del sistema de gestió		Indicadors
3.3.1. Certificar del Sistema de Gestió.	<ul style="list-style-type: none"> • Núm. de certificats 	

<p>3.3.2. Implantar del Model EFQM de Gestió</p> <p>3.3.3. Millorar els índex de seguretat laboral</p> <p>3.3.4. Acomplir la planificació de l'acció preventiva</p> <p>3.3.5. Millorar els factors de riscos psicosocials</p> <p>3.3.6. Minimitzar el impacte ambiental</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Memòria EFQM • Autoavaluació • % d'accidents laborals amb baixa • % d'accidents laborals sense baixa • Grau d'acompliment de la planificació preventiva • Planificació d'accions de riscos psicosocials • Núm. d'accions de millora dels riscos psicosocials • Import comparatiu dels consums • Núm. de materials • Bones pràctiques detectades • Aspectes ambientals positius nous
<p>Línia 4</p>	<p>Difondre els serveis i les actuacions corporatives</p>
<p>Objectius operatius de comunicació externa</p>	
	<p>Indicadors</p>
<p>3.4.1. Elaborar i implantar un pla de comunicació externa / màrqueting</p> <p>3.4.2. Renovar i millorar els continguts i serveis web</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pla de comunicació / màrqueting • Núm. d'accions de promoció del serveis • Núm. d'usuaris web