

IDENTIFICACIÓ DEL LLOC DE TREBALL

ÀREA / SERVEI: ÀREA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA I LOCAL

DENOMINACIÓ DEL LLOC: TÈCNIC/A DE SERVEIS EN LÍNIA

FITXA NÚM. 50

CONDICIONS DEL LLOC DE TREBALL

Dedicació horària setmanal: l'estàndard establert per l'organització

Tipologia de la jornada: jornada ordinària

Possibles riscos existents al lloc de treball: els principals riscos als quals estan exposades les persones que desenvolupen la seva activitat en oficines i despatxos són:

- Caigudes i cops contra objectes
- Postures i moviments adoptats
- Manipulació manual de càrregues
- Fatiga visual
- Confort acústic.
- Confort tèrmic
- Qualitat de l'aire interior
- Radiacions i camps electromagnètics
- Factor psicosocials
- Accidents in itinere

Esforsos físics: cap a destacar

Ambient de treball: ambient d'oficina o similar

Formació en PRL: prevenció en l'ús de Pantalles de Visualització de Dades

CONTINGUT FUNCIONAL DEL LLOC DE TREBALL

Objectiu fonamental del lloc o missió

(Només a omplir en cas de que es tracti d'un lloc singular i/o de comandament)

Funcions generals

- Conèixer i complir amb el Sistema de Gestió (qualitat, prevenció de riscos laborals, el medi ambient i responsabilitat social).

- Vetllar per la seguretat i salut en el seu lloc de treball, utilitzant adequadament els equips relacionats amb la seva activitat, d'acord amb els procediments establerts i la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals.
- I, en general, altres de caràcter similar que li siguin atribuïdes.

Funcions específiques

- Disseny, implementació i desenvolupament de la metodologia del servei d'orientació laboral en línia
- Planificar i organitzar activitats formatives relacionades amb l'orientació laboral en la plataforma en línia de Grameimpuls, mitjançant recursos multimèdia i tecnologies en xarxa.
- Disseny, desenvolupament i maquetació dels continguts i materials formatius en l'àmbit de l'orientació laboral i la formació ocupacional per a l'aprenentatge en línia.
- Fer el seguiment de les accions formatives en la plataforma de formació i orientació en línia, i i tutoritzar les persones inscrites.
- Donar suport a l'assessorament, informació, orientació i seguiment de les persones inscrites en el servei de recerca de feina en línia.
- Elaborar l'informe semestral de l'avaluació i resultats del servei d'orientació laboral en línia.

PROVISIÓ DEL LLOC DE TREBALL

Requisits per a la seva provisió

Titulació requerida: Títol universitari de grau o l'equivalència a diplomatura universitària, preferentment en Pedagogia, Psicologia, Treball Social

Altres requisits: Català Nivell C, d'acord amb el Decret 161/2002 sobre avaluació i certificació de coneixements de català, experiència en la gestió de plataformes d'aprenentatge en línia i gestió i elaboració de continguts i materials didàctics

Mèrits rellevants a considerar en la seva provisió

Formació:

- Ocupació:
 - Formació específica en l'àmbit de l'ocupació
 - Orientació i inserció laboral
 - Dinàmiques de grup
 - Formació ocupacional i contínua
 - Organització i avaluació de programes

- Desenvolupament local i promoció econòmica
- Mercat empresarial i laboral
- Atenció a determinats tipus de col·lectius
- Coneixements en tendències de la formació en línia
- Informàtica a nivell avançat: Powerpoint, Outlook, Excel, Word
- Coneixements de noves tecnologies de la informació i de la comunicació (web, xarxes socials, videocurrículums, app's, videollamadas ..)

Experiència: En l'àmbit de la gestió de projectes d'accés al món laboral així com en la gestió de plataformes d'aprenentatge en línia, ja sigui a l'Administració Pública i/o el sector privat.

Altres: ---

Competències personals requerides

Generals:

- Responsabilitat
- Treball en equip
- Orientació de servei a la ciutadania
- Innovació
- Adaptació al canvi
- Adaptació a la cultura corporativa

Específiques:

- Competència digital
- Capacitat tècnica.
- Iniciativa.

Observacions
