

RESULTATS DELS INDICADORS DE LES CARTES DE SERVEIS DE 2020

Compromisos	Objectiu	Resultat 2020	Compromisos	Objectiu	Resultat 2020	Compromisos	Objectiu	Resultat 2020
GRAMEIMPULS			SERVEI D'INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ LABORAL			CENTRES D'EMPRESES		
Oferir qualitat en tots els serveis.	Mitjana de satisfacció \geq 7'5 sobre 10.	9,39	Atendre les peticions d'informació en un termini inferior a un dia.	< 1 dia	< 1 dia	Respondre la vostra petició d'accés al Centre d'Empreses, previ lliurament del vostre pla d'empresa.	\leq 10 dies	1,1 dies
Respondre les reclamacions i suggeriments en un màxim de 20 dies.	\leq 20 dies	8,5	Iniciar el procés d'orientació laboral en un termini de deu dies laborals.	\leq 10 dies laborals.	1,5 dies	Donar un servei com a Centre d'Empreses de qualitat	Mitjana \geq 7'5 sobre 10.	8,7
Mantenir informades les persones usuàries de les noves actuacions i serveis posats a l'abast [notícies publicades a la web].	\geq 40 l'any	249	Donar d'alta a l'Agència de col·locació a les persones que s'inscriuen a la nostra base de dades.	100% persones	100%	SERVEI DE FOMENT EMPRESARIAL		
Mantenir informades les persones usuàries de les noves actuacions i serveis posats a l'abast [persones receptores butlletí].	\geq 10.000 persones	12.004	Dissenyar per a totes les persones usuàries un itinerari adaptat a les seves necessitats.	\geq 7'5 sobre 10	9,9	Informació i orientació empresarial: Atendre-us amb una visita personalitzada d'informació i orientació empresarial	Mitjana de satisfacció \geq 7'5 sobre 10	9,01
FORMACIÓ OCUPACIONAL [GINESTA i CFT]			SERVEI D'INTERMEDIACIÓ LABORAL			Assessorament empresarial: Lliurar-vos un certificat de viabilitat i/o el pla de negoci definitiu des de la finalització del vostre pla d'empresa.	\leq 15 dies	5,36
Oferir formació de qualitat regulada pels certificats de professionalitat per facilitar la inserció en el mercat laboral.	Mitjana de satisfacció \geq 7'5 sobre 10	9,23	Oferir un servei de qualitat a empreses usuàries.	Mitjana de satisfacció \geq 7'5 sobre 10.	9,5	Elaborar els plans d'empresa.	Mitjana de satisfacció \geq de 8 sobre 10	9,37
Garantir un personal docent i tècnic amb àmplia experiència professional per a la impartició de la formació i per a l'acompanyament a les pràctiques en empreses.	Mitjana de satisfacció \geq 7'5 sobre 10	9,42	Gestió d'ofertes mitjançant l'agència de col·locació: Cercar les persones candidates que millor s'adeqüin a les demandes empresarials, donant resposta a l'empresa.	Enviar candidatures al 80% de les ofertes	86,76%	Consolidació: Atendre les sol·licituds d'assessorament per a la consolidació	100%	100%
ESCOLA DE RESTAURACIÓ			Pràctiques en empreses: Cercar empreses per tot l'alumnat que superi la resta de mòduls dels Certificats de Professionalitat i que no renunciïn o les convalidin.	100%	100%	Tramitació: Atendre les sol·licituds de capitalització i legalització mitjançant el punt PAE.	100%	100%
Garantir la qualitat dels cursos de formació ocupacional (FOAP) per facilitar la inserció en el mercat laboral.	Mitjana de satisfacció \geq 7'5 sobre 10.	9,3	Informació a les empreses de programes que permeten impulsar la seva activitat econòmica	\geq 250	369			
Oferir cursos de formació contínua adreçats a professionals de la restauració per millorar la gestió i la renovació de l'oferta gastronòmica.	Mitjana de satisfacció \geq 7'5 sobre 10.	9,62						
Adaptar els cursos relacionats amb "L'Espai de passió per la cuina" a les necessitats dels usuaris/àries.	Mitjana de satisfacció \geq 7'5 sobre 10.	9,85						