

COMUNICACIÓ I DIÀLEG AMB ELS GRUPS D'INTERÉS

GRUPS D'INTERÉS	CANALS DE COMUNICACIÓ	DETECCIÓ D'EXPECTATIVES	EXPECTATIVES DETECTADES	IMPACTES POSITIUS	IMPACTES NEGATIUS
Les persones i entitats clientes	Enquestes de satisfacció Enquestes d'imatge Suggeriments i reclamacions Entrevistes de seguiment Reunions de planificació Auditories de programes Instàncies Butlletins electrònics Cartes de serveis Web corporatiu Xarxes socials Atenció directa per videoconferència App Grameimpuls Espais virtuals de formació	Estadístiques de les nostres activitats Estudis de les Polítiques Actives d'Ocupació Observatori del Mercat de Treball Observatori Socioeconòmic	Serveis de qualitat Disposar de condicions d'aprenentatge físiques i socials adequades	Veure punt 10.3 del Manual de Gestió	Generar dependència en determinats col·lectius
Entorn social	Memòria de gestió Web corporatiu i ERESC Butlletins electrònics Xarxes socials	Estudi dels Perfils de ciutat Convenis i aliances amb entitats i Consell Assessor de Restauració	Promoció econòmica local	Veure punt 10.3 del Manual de Gestió	No poder cubrir totes les expectatives generades per l'entorn
Les persones i entitats proveïdores	Memòria de gestió Web corporatiu Xarxes socials Plataforma de videoconferències Pla d'acollida a proveïdors Plataforma de contractació de Catalunya	Reunions de coordinació Contractes i acords	Pagament en termini	Demanda de servei que genera un millora econòmica	Sistema de licitació
El personal de l'organització	Idees de millora Estudi de clima laboral Enquestes de satisfacció Comitè d'ètica Comitè de Seguretat i Salut Laboral Butlletins electrònics Reunions Plataforma de videoconferències Comunicats interns	Avaluació de competències Avaluació de riscos psicosocials Plans de formació interna Comitè d'ètica Comitè de Seguretat i Salut Laboral Intranet Comitè d'empresa Pla d'Igualtat d'oportunitats	Disposar de les condicions laborals físiques i socials adequades	Desenvolupament professional. Millora benestar econòmic i social.	Temporalitat contractual
La competència	Reunions amb el Comitè Tècnic del Consell Comarcal Comitè Tècnic de l'Àrea Metropolitana de Barcelona Reclamacions i/o denúncies	Estratègies dels organismes supramunicipals (DIBA, SOC i AMB)	Lealtat	Benchmarking	En programes transnacionals tenir diferents mirades en el desenvolupament dels mateixos
L'entorn ambiental	Reclamacions Suggeriments Web corporatiu Xarxes socials	Tota l'organització	Minimitzar l'impacte ambiental i prevenir les actuacions contaminants	Preservar mediambient, prevenir actuacions contaminant	No tenir impacte 0
Administracions públiques	Els establerts per les pròpies administracions	Requisits legals i altres requisits de les pròpies administracions	Compliment de la normativa legal d'aplicació	Compliment legal i transparència	Incompliment en terminis
L'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet	Reunions amb el Consell d'Administració Reunions amb el President i Consellera Delegada Web corporatiu Butlletins electrònics Xarxes socials Equips de treball d'àrees específiques	Pla d'Actuació Municipal	Cumplir amb les directrius que ens marquen	Transparència i alineació amb les polítiques locals	No donar resposta a totes les necessitats en l'àmbit promoció econòmica local que te l'ajuntament
Mutua de treball	Els establert pel propi organisme. Reunions, mails	Complir amb la seva sistemàtica de treball	Compliment de la normativa establerta	Compliment legal i transparència	Incompliment en terminis
Servei de Prevenció Aliè	Reunions amb el SPA Visites realitzades	Compliment dels terminis i compromisos pactats	Cumplir amb les directrius que ens marquen	Tenir tota la normativa al dia	Incomplir algun aspecte vinculat amb la inversió

S'afegeixen els espais virtuals de formació com a canal de comunicació

Rev. 18.01.2022